

KẾ HOẠCH

Thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn huyện Vạn Ninh năm 2021

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; Kế hoạch số 10522/KH-UBND ngày 20/10/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2021, UBND huyện Vạn Ninh ban hành Kế hoạch thực hiện trên địa bàn huyện với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương, nhất là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương trong công tác phòng, chống tham nhũng (PCTN).

- Duy trì thực hiện thường xuyên các giải pháp hiệu quả trong công tác quản lý, điều hành, thực thi nhiệm vụ, công vụ; chủ động phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Tạo sự chuyên biến trong nhận thức và hành động của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong PCTN; góp phần xây dựng bộ máy nhà nước trong sạch, vững mạnh, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động công vụ; củng cố niềm tin của Nhân dân, tạo hiệu ứng tích cực lan tỏa mạnh mẽ trong xã hội; giữ vững ổn định an ninh - chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

2. Yêu cầu

- Triển khai đồng bộ với việc quán triệt, thực hiện nghiêm các nghị quyết, chỉ thị của Đảng về PCTN; Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; các chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban chỉ đạo Trung ương về PCTN, của

Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về PCTN với quan điểm: “*Lấy phòng ngừa là chính, cơ bản, lâu dài; phát hiện, xử lý là quan trọng, cấp bách*”. Xác định công tác PCTN là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của các cấp, các ngành. Kết hợp chặt chẽ giữa tích cực phòng ngừa, chủ động phát hiện và kiên quyết xử lý nghiêm, kịp thời các hành vi tham nhũng.

- Gắn việc quán triệt, tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ với việc thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao trong thời kỳ đổi mới

a) Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; thực hiện nghiêm quy định về việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân; đồng thời, đề cao trách nhiệm tiên phong, gương mẫu, đi đầu trong việc thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về PCTN và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao; phải xác định công tác đấu tranh PCTN là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt quan trọng và là tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của cơ quan, đơn vị.

Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp hoặc có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái.

b) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

c) Chân chính công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính; tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; bảo đảm giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

2. Đổi mới công nghệ quản lý; thực hiện cải cách hành chính; tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị

a) Thực hiện rà soát văn bản quy phạm pháp luật về ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý để kịp thời xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý nhằm đảm bảo sự phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành. Nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát chặt chẽ; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp.

b) Rà soát các thủ tục hành chính theo hướng tinh giản; loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện; rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

c) Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có).

d) Phổ biến rộng rãi, công khai Quy chế tiếp nhận, quản lý, xử lý thông tin qua đường dây nóng về chi phí không chính thức (*ban hành kèm theo Quyết định số 206A/QĐ-UBND ngày 15/02/2019 của UBND huyện*); công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân; tổ chức đường dây nóng, hộp thư điện tử và công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử trên Trang Thông tin điện tử và trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân, doanh nghiệp về hành vi vi phạm pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức.

Tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà của cán bộ, công chức, viên chức. Công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo quy định; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện theo quy định về công tác PCTN.

đ) Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của cán bộ, công chức, viên chức với người dân, doanh nghiệp khi giải quyết công việc; tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Triển khai rộng rãi hệ thống ghi âm, ghi hình, camera trực tuyến tại các địa điểm có tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp và bố trí bộ phận thường trực để theo dõi, giám sát thường xuyên.

3. Tăng cường phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về PCTN; phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN

a) Quán triệt, thực hiện nghiêm các Nghị quyết của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về PCTN (*cụ thể như: Nghị quyết Trung ương 3 khóa X, Nghị quyết Trung ương 4 khóa XI, Nghị quyết Trung ương 4, 6, 7 và 8 khóa XII...*); Quy định số 08-QĐi/TW ngày 25/10/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về *trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên*; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về *tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực*; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về *trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân*; Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về *tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp*; Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 15/6/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về *việc tăng cường phát hiện, xử lý tham nhũng trên địa bàn tỉnh*.

b) Tiếp tục thực hiện Quyết định số 861/QĐ-TTg ngày 11/7/2019 của Thủ tướng Chính phủ *phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019-2021” (Đề án)*; Kế hoạch số 2327/KH-UBND ngày 27/9/2019 của UBND huyện về thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019 – 2021”; văn bản số 3656/UBND-TTr ngày 06/9/2021 về việc tổng kết thực hiện Đề án " Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN giai đoạn 2019-2021" trên địa bàn huyện.

c) Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan, đơn vị; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: “*Kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ*”.

d) Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về các chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống và làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, hành vi tham nhũng, lãng phí; cung cấp thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; đẩy mạnh phòng ngừa, xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện hành vi vi phạm; kịp thời ngăn chặn,

chấn chỉnh, xử lý các hành vi tham nhũng, tiêu cực trong lực lượng chức năng và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực thi pháp luật

a) Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát đối với cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra chế độ công vụ, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước những cán bộ, công chức, viên chức thoái hóa, biến chất, vi phạm pháp luật; không xử lý hành chính mà phải xử lý hình sự đối với hành vi vi phạm đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật.

Định kỳ luân chuyển, thay đổi vị trí công tác theo đúng quy định; đồng thời, lựa chọn, bố trí người có đủ phẩm chất, đạo đức, năng lực chuyên môn, nghiệp vụ để đảm nhiệm các vị trí công việc, nhất là đối với những vị trí công việc có liên quan đến lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực, tham nhũng.

b) Thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị phải rõ ràng, minh bạch, cụ thể và có cơ chế kiểm soát hiệu quả đối với cán bộ, công chức khi thực thi nhiệm vụ kiểm tra, thanh tra, kiểm toán, điều tra, thi hành án, thuế, quản lý thị trường... đảm bảo ngăn chặn được tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để sách nhiễu, vòi vĩnh, chung chi, phục vụ động cơ cá nhân, vụ lợi trong thực thi công vụ.

Thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, quy trình chuyên môn nghiệp vụ; quán triệt cán bộ, công chức, viên chức trong ngành Thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân phải chấp hành nghiêm các quy định về quy tắc ứng xử theo Thông tư số 01/2021/TT-TTCP ngày 11/03/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ.

c) Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo theo quy định của Luật Tố cáo và Luật Phòng, chống tham nhũng, Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về *tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực*; khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ, công chức, viên chức vi phạm trên Cổng Thông tin điện tử theo đúng quy định của pháp luật.

5. Phát huy vai trò giám sát của cơ quan dân cử, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các cơ quan báo chí và Nhân dân trong phòng, chống tham nhũng

Đề nghị Hội đồng nhân dân huyện, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội và người dân trên

địa bàn huyện tăng cường hoạt động giám sát trong thực thi công vụ của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức nhà nước nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban, ngành thuộc huyện; các đơn vị sự nghiệp thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn

- Căn cứ Kế hoạch này, chức năng, nhiệm vụ được giao và tình hình thực tiễn, xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 và Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này, gửi về Thanh tra tỉnh **trước ngày 30/12/2021** để theo dõi, tổng hợp.

2. Giao Phòng Tư pháp

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật nói chung và quy định của pháp luật về PCTN đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong báo cáo công tác PCTN định kỳ, gửi về Thanh tra huyện để tổng hợp.

3. Giao Phòng Nội vụ

Căn cứ hướng dẫn của Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường đôn đốc, kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động thực thi công vụ (*về việc thực hiện quy tắc ứng xử; đạo đức nghề nghiệp; văn hóa giao tiếp trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức theo quy định của Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức*) để kịp thời phát hiện, xử lý hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

4. Giao Phòng Tài chính – Kế hoạch


Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của các doanh nghiệp; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện, gửi về Thanh tra huyện để theo dõi, tổng hợp.

5. Giao Thanh tra huyện


- Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan trong việc theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện Kế hoạch này.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành

vi những nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp, bảo đảm xử lý kịp thời, nghiêm minh. Theo dõi, tổng hợp thông tin qua đường dây nóng và hộp thư điện tử nêu trên; kịp thời báo cáo, đề xuất xử lý theo quy định của pháp luật.

- Tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch này trên địa bàn huyện; tham mưu, trình UBND huyện báo cáo Thanh tra tỉnh theo đúng quy định. 

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Thường trực HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch và các PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện và các đoàn thể huyện;
- Các phòng, ban, ngành thuộc huyện;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lãnh đạo VP. HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, LT 

CHỦ TỊCH



Đàm Ngọc Quang

